

OASIFY

¿Cómo comprar?

Contenido

1. Contacto de atención a clientes	Página 1
2. Proceso de la compra	Página 2
2.1 Agregar al carrito		
2.2 Opción de ingresar un Código Promocional		
2.3 Crear una Cuenta o Iniciar Sesión		
2.4 Registrar su dirección de entrega		
2.5 Seleccionar tipo de envío	Página 3
2.6 Seleccionar la forma de pago		
2.6.1 Pago con Transferencia Interbancaria o Depósito en Ventanilla Bancaria	Página 9
2.6.2 Pago con PayPal	Página 4
3. Seguimiento a la entrega del pedido	Página 5

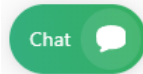
1. CONTACTO DE ATENCION A CLIENTES

Ponemos a su disposición los siguientes canales de comunicación para apoyarlo en cualquier duda que surja durante su proceso de compra, siéntase con la confianza de ser atendido por nuestros ejecutivos en el horario de 9:00 am a 6:00 pm de Lunes a Viernes.

- Whatsapp al teléfono 33 2601 3430 o dentro de la página dando clic al botón siguiente



- Chat dentro de la página dando clic al botón siguiente



- Correo electrónico info@oasify.com
- Teléfonos directos
33 4160 7287
55 4163 0908
800 953 1456

2. PROCESO DE LA COMPRA

3.1 Agregar al carrito

Una vez que identificó el producto y se cercioró que cuenta con piezas disponibles, dé clic en **AGREGAR AL CARRITO**

3.2 Opción de ingresar un Código Promocional

Al dar clic en el botón **PAGAR** se habilita una ventana que le permite agregar un código promocional para brindarle algún beneficio en su compra, si usted tiene uno de estos podrá utilizarlo dando clic en la pregunta **¿Tiene un código promocional?** , ahí deberá ingresarlo dando clic en **AGREGAR** para su aplicación, a continuación seleccione la opción **PROCEDER A PAGAR**.

3.3 Crear una Cuenta o Iniciar Sesión

Cuando usted da clic en **PROCEDER A PAGAR** se habilita una ventana con un primer apartado que se identifica como **MI CUENTA** , aquí usted debe **INICIAR SESION** o en su defecto **CREAR UNA CUENTA** para continuar con el proceso de pago de su compra.

Es importante saber que las compras que usted realiza en nuestro sitio se autorizan solamente con la creación de una **CUENTA DE CLIENTE** , la cual se realiza por única ocasión y que contiene la información necesaria para poder identificarlo como cliente y procesar su pedido correctamente, una vez que crea esta cuenta usted podrá ingresar a la misma con sólo **INICIAR SESION**.

Para crear su cuenta llene el formulario correctamente, y no olvide seleccionar las casillas obligatorias que hacen referencia al **Aviso de Privacidad** y al aviso de **Términos y Condiciones de Uso**, en cuanto a la **Suscripción a nuestro boletín de noticias** es opcional. Una vez completado de clic en **GUARDAR**.

De manera inmediata recibirá en su correo electrónico la confirmación de que usted ha creado una cuenta con **OASIFY** con la que podrá realizar pedidos en nuestra tienda.

3.4 Registrar su dirección de entrega

Al momento de crear su **CUENTA DE CLIENTE** deberá registrar en este apartado la dirección completa en la que se entregará su pedido, una vez registrada podrá actualizarla en cualquier momento o incluso podrá crear nuevas direcciones sin perder las anteriores registradas, es importante mencionar que del buen llenado del formulario depende una mejor logística de envío, una vez completado de clic en **CONTINUAR**.

En caso de que ya tenga registrada una cuenta y vaya a **INICIAR SESION**, se mostrará en este apartado todas las direcciones registradas por usted y seleccionará la que corresponda a la entrega del pedido que vaya a pagar.

3.5 Seleccionar tipo de envío

Por el momento sólo contamos con el envío **EXPRESS** por lo que la selección se realiza automáticamente, así mismo se habilita un campo para que usted nos haga saber algún comentario respecto a su pedido que nos permita optimizar su entrega.

De clic en **CONTINUAR**

3.6 Seleccionar la forma de pago

Aceptamos dos formas de pago:

- **Pago con Transferencia Interbancaria o Depósito en Ventanilla Bancaria**
- **Pago con PayPal**

3.6.1 Pago con Transferencia Interbancaria o Depósito en Ventanilla Bancaria

Podrá realizar el pago de su pedido con una Transferencia Interbancaria a través del sistema **SPEI** desde su portal bancario o, pagando en efectivo o con cheque por medio de Depósito en Ventanilla Bancaria.

Al seleccionar esta opción, dé clic en **REALIZAR PEDIDO**, se habilita una ventana con la confirmación de su pedido realizado.

De forma simultánea recibirá en su correo electrónico las notificaciones siguientes:

- **Notificación de pedido realizado a la espera de pago**

Se le ha asignado a su pedido una **REFERENCIA** que consta de 9 letras, la cual es indispensable anotar en el concepto de su transferencia interbancaria o depósito bancario en ventanilla.

- **Notificación con la información bancaria de OASIFY**

Se informa del número de cuenta bancario así como de la cuenta CLABE que deberá utilizar para realizar su pago.

Una vez que realiza su pago y nosotros lo recibimos en nuestros registros, lo procesamos dando por terminado el **PROCESO DE PAGO DE SU COMPRA**, por este motivo también recibirá una notificación en su correo electrónico.


- **Notificación de procesamiento de pago correcto de su pedido**

Le confirma que su pago ha sido aceptado y procesado correctamente.

Resulta muy importante que usted solicite su factura en esta instancia dando clic en el botón **Solicita tu Factura** [Aquí](#)

Si de momento no cuenta con sus datos de facturación podrá hacerlo posteriormente desde el perfil de su cuenta de cliente en la opción **SOLICITAR FACTURA** a más tardar el día hábil siguiente.

3.6.2 Pago con PayPal

Esta opción le permite realizar su pago utilizando sus tarjetas de crédito y débito a través de su cuenta  **PayPal**

Al seleccionar esta opción, dé clic en **REALIZAR PEDIDO**.

En automático el sistema lo redirecciona a la página de **PAYPAL** para que inicie sesión en su cuenta y pueda realizar el pago de su pedido.

Una vez que realiza su pago a través de PayPal aparecerá la confirmación de su pedido, dando por terminado el **PROCESO DE PAGO DE SU COMPRA**.

Así mismo, recibirá en su correo electrónico las notificaciones siguientes:

- **Notificación de pedido realizado**

Se le ha asignado a su pedido una **REFERENCIA** que consta de 9 letras, la cual es indispensable para dar seguimiento a la entrega del pedido.


- **Notificación de procesamiento de pago correcto de su pedido**

Le confirma que su pago ha sido aceptado y procesado correctamente.

Resulta muy importante que usted solicite su factura al momento que recibió las notificaciones anteriores dando clic en el botón **Solicita tu Factura** [Aquí](#)

Si de momento no cuenta con sus datos de facturación podrá hacerlo posteriormente desde el perfil de su cuenta de cliente en la opción **SOLICITAR FACTURA** a más tardar el día hábil siguiente.

3. SEGUIMIENTO A LA ENTREGA DEL PEDIDO

En las próximas horas de haber sido procesado correctamente su pedido, recibirá comunicación constante de parte de **OASIFY**  donde se le informará el estatus que guarda la entrega de su pedido, los canales de comunicación serán los que tengamos registrados en su cuenta de cliente.

Usted puede dar seguimiento a su pedido paso a paso, ingresando al perfil de su cuenta de cliente en la sección **historial y detalles de mis pedidos** donde tendrá la oportunidad de interactuar con nosotros al enviarnos sus dudas o comentarios para una exitosa entrega del mismo.

Una vez que se encuentre en esta sección, ubique la referencia del pedido que quiere revisar y de clic en el botón **Detalles**.